



FORMATION

Organiser des visites de son entreprise
- Mode d'emploi -

Date
Mardi 4 novembre 2014

Lieu
Domaine Henri POIRON - Les Quatre Routes - 44690 Maisdon-sur-Sèvre

Participants = Toute entreprise :
- à la recherche d'informations
- ayant le projet de s'ouvrir aux visiteurs
- s'ouvrant occasionnellement aux visiteurs
- souhaitant conforter l'organisation de leurs visites

Présentation

Vous souhaitez communiquer autrement en ouvrant les portes de votre entreprise à vos clients et prospects. La Visite d'entreprise, véritable stratégie, ne peut s'improviser.
Lors de cette formation nous vous proposons de saisir les premières étapes incontournables de la mise en place d'une visite au sein d'une entreprise.
Deux professionnels de la visite d'entreprise interviendront sur le sujet :
Clémence Jouin de l'Association « Visitez nos entreprises en Pays de la Loire » vous accompagnera dans la définition du profil de votre visite d'entreprise, en fonction de vos objectifs et de vos cibles.
Christine Heuzé de l'agence « Suivez le Guide » apportera toute son expérience sur l'organisation des visites au sein de votre entreprise. Qu'il s'agisse des contraintes de sécurité ou du discours du guide, vous devez vous y préparer pour ne rien laisser au hasard.





FORMATION

Organiser des visites de son entreprise
- Mode d'emploi -

Votre programme

- 9h00-9h30
Accueil des participants

- 9h30-11h30
Intervention de Clémence JOUIN - *Association « Visitez nos entreprises en Pays de la Loire »*
Thème : Ouvrir ses portes, quel intérêt pour son entreprise ?
    - Stratégie
    - Objectifs
    - Cibles
    - Organisation interne
    - Mise en réseau et communication externe

- 11h45-12h30
Visite guidée du domaine Henri POIRON

- 13h00-14h00
Déjeuner à l'Auberge de la Gaillotière à Château-Thébaud

- 14h30-17h00
Intervention de Christine HEUZE – *Agence Suivez le Guide*

Thème : les règles d'or pour réussir sa visite d'entreprise
- Accessibilité (contraintes de sécurité, démarches administratives, point sur le classement ERP..)
- Organisation interne
- Equipements matériels
- Le choix du porte-parole
- Etablir le discours du guide (identifier ses messages clés)
- Définir son parcours de visite

Office de Tourisme du Vignoble de Nantes
Service Développement
Maison de Pays 5, allée du Chantre 44190 CLISSON
Tél. : 02.40.36.34.59/c.blanloeil@levignobledenantes.com
www.levignobledenantes-tourisme.com

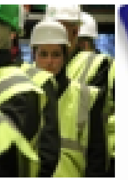




L'agence











L'agence Suivez le Guide est spécialisée dans :

• **la visite de sites** (accompagnement des groupes sur la découverte d'un process industriel) avec **animations** et présentations **pédagogiques** pour un large public. Des visites plus techniques ou commerciales sont aussi assurées par l'agence.

Références clients : Arc-en-Ciel (Véolia, Nantes), Valoréna (Sita Nantes), Orisane (Sita Chartres), Centre de recyclage de plastique (Sita/Paprec, Limay), Centres de tri (Sita, Limeil Brévannes et Gennevilliers), Isover (Groupe St Gobain, Chemillé)

• **les formations sur :**
-les techniques de guidage,
-comment susciter l'intérêt des ses visiteurs
-le tourisme d'affaires

Références clients : Visitez nos Entreprises en Pays de la Loire, Chambre de commerce et d'industrie de Brest, Véolia, Suez Environnement

• La mise en place de **circuits de visite & modules pédagogiques**

Références clients : Valoréna, SIEVD (Rungis), usine des Eaux de la Roche Sur Yon

www.suivez-le-guide.fr 3



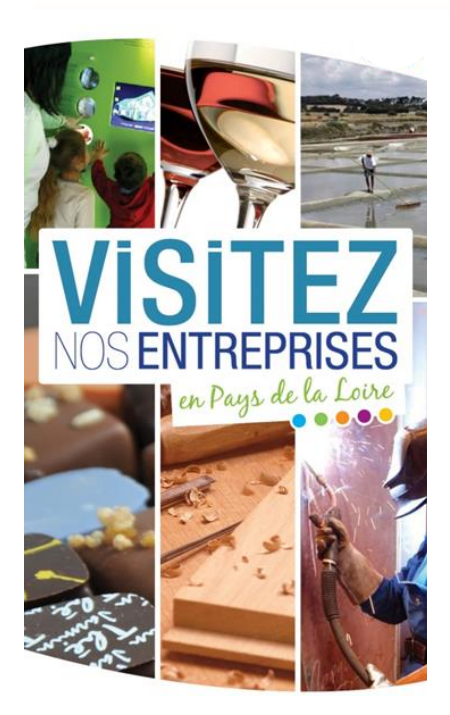
N° affiliation organisme de formation : 52 44 07152 44

Office de Tourisme du Vignoble de Nantes
Service Développement
Maison de Pays 5, allée du Chantre 44190 CLISSON
Tél. : 02.40.36.34.59/c.blanloeil@levignobledenantes.com
www.levignobledenantes-tourisme.com









L'association « Visitez nos entreprises en Pays de la Loire » est née en septembre 2001 pour aider à la structuration de la filière du Tourisme de Découverte Economique, fédérer les entreprises ouvertes au public ou candidates à l'ouverture, et par ailleurs aider à l'information du public en demande de ce type de tourisme.

Aujourd'hui une cinquantaine d'entreprises ligériennes sont membres de ce réseau régional.

CONTACT

Clémence Jouin - Coordinatrice régionale
Tel : 02 40 44 63 49
contact@visiteznosentreprises.com
www.visiteznosentreprises.com

LES MISSIONS PRINCIPALES DE *VISITEZ NOS ENTREPRISES EN PAYS DE LA LOIRE*

1. **Accompagner les entreprises** qui ouvrent ou souhaitent ouvrir leurs portes au public dans la professionnalisation de l'activité de visite d'entreprise
2. **Constituer un réseau coopératif** permettant le partage d'expérience et le progrès de chacun de ses membres
3. **Concourir au développement de la filière du Tourisme de Découverte Economique** sur le territoire de la région des Pays de la Loire
4. **Elargir l'offre touristique de la région**, en disposant d'un réseau d'entreprises qui reflète les spécificités économiques régionales
5. **Valoriser les savoir-faire régionaux** et les métiers associés